Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лапотников Александр Викторович
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.03.2021 14:46:42
Уникальный программный ключ:
de19046a1a2b7caec6e7d8411f58bca934fb4dfb4132dadd8576bb0af625de5a



УТВЕРЖДЕНО
Приказом ректора
АНО ДПО «СПбМСИ»
от «13» октября 2018 г. № 15/18

_____ А.В. Лапотников

# ПОЛОЖЕНИЕ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

г. Санкт-Петербург
2018 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ..... 3
II. ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ НА ИНФОРМАЦИЮ ..... 3
III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ ..... 4
IV. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА ..... 6
V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ..... 7
VI. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В СЛУЧАЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ..... 8
VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ..... 8

## I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о платных образовательных услугах (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», иными нормативно-правовыми актами, Уставом Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский медико-социальный институт» (далее – АНО ДПО «СПбМСИ», Институт) и иными локальными нормативными актами Института.

Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг в организации.

Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «Заказчик» - физическое и(или) юридическое лицо, имеющее намерения заказать, либо заказывающее платные образовательные услуг для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский медико-социальный институт»;
- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» - представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг;
- «недостаток платных образовательных услуг»- несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Доход от оказания платных образовательных услуг используется Институтом в соответствии с уставными целями.

## II. Порядок соблюдения права потребителя на информацию

2.1. Заказчик и (или) Обучающийся имеют право до заключения договора и в период его действия получать информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в

Российской Федерации», а также достоверную информацию об Институте и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Институт дополнительно предоставляет Заказчику и (или) Обучающемуся информацию:

- о полном наименовании Института;
- месте нахождении Института;
- правах, обязанностях и ответственности Института, Заказчика и Обучающегося;
- полной стоимости образовательных услуг, порядке их оплаты;
- сведении о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- виде, уровне и (или) направленности образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форме обучения; сроках освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- виде документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядке изменения и расторжения договора;
- других необходимых сведениях, связанных со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

## III. Порядок заключения договоров

3.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование Исполнителя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению

3.3. Реквизиты Договора обязательны к заполнению. Ответственность за отсутствие реквизитов возлагается на лицо, ответственное за заключение Договора (далее – Исполнитель).

3.4. Обязательными реквизитами Института и Заказчика – юридического лица являются:

- полное наименование юридического лица;
- ОГРН/ИНН/КПП;
- Ф.И.О. лица, заключающего Договор, его должность и наименование документа, удостоверяющего полномочия лица заключать Договор от имени юридического лица;
- юридический адрес и адрес для корреспонденции;
- телефон или адрес электронной почты.

3.5. Обязательными реквизитами Обучающегося и Заказчика – индивидуального предпринимателя являются:

- Ф.И.О. лица;
- серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;
- адрес регистрации лица, адрес места жительства лица;
- ОГРНИП в случае, если лицо выступает в качестве индивидуального предпринимателя;
- телефон или адрес электронной почты.

3.6. К документам удостоверяющих личность гражданина РФ относятся:

- Паспорт гражданина РФ;
- Временное удостоверение личности гражданина РФ.

3.7. К документам удостоверяющих личность иностранного гражданина относятся:

- Паспорт иностранного гражданина;
- Документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- Разрешение на временное проживание;
- Вид на жительство;

- Документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ или о приеме в гражданство РФ;

- Удостоверение беженца;

- Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;

- Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.

3.8. Для заключения Договора Заказчику - юридическому лицу необходимо предоставить:

- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Договор от имени юридического лица (распорядительный акт о наделении полномочий лица выступать от имени юридического лица без доверенности, доверенность).

3.9. От имени Института Договор подписывает Ректор или иное лицо, действующее на основании доверенности. В случае подписания Договора со стороны Института иным лицом, в Договоре отражается соответствующие сведения о номере и дате доверенности.

3.10. В договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения такого договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

3.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" на дату заключения Договора.

## IV. Порядок расторжения или изменения Договора

4.1. Условия Договора, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Изменение Договора сопровождается подписанием дополнительного соглашения к Договору.

4.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

4.5. Договор может быть расторгнут по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Обучающемуся убытков.

4.7. Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.8. Расторжение Договора сопровождается изданием распорядительного акта Института. Составление соглашения о расторжении Договора не производится в силу п. 4 ст. 61 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации».

## V. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

5.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги.

5.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.

5.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок, определенный в Договоре, недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (за исключением нарушения условия по соблюдению срока оказания образовательной услуги из-за влияния обстоятельств непреодолимой силы), Заказчик вправе по своему выбору:

5.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

5.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

5.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

5.4.4. Расторгнуть Договор.

## VI. Порядок возврата денежных средств в случае прекращения образовательных отношений

6.1. При прекращении образовательных отношений денежные средства возвращаются лицу, оплатившему обучение, по его письменному заявлению за исключением фактически понесенных расходов Института, а также с учетом п. 6.2. настоящего Положения. Возврат денежных средств происходит пропорционально сроку, в котором Обучающийся получал образовательные услуги.

6.2. Заявление о возврате денежных средств подается в бухгалтерию Института. Срок рассмотрения заявления не может превышать 10 рабочих дней. Заявление должно содержать:

- Ф.И.О. заявителя;
- дата рождения заявителя;
- наименование осваиваемой образовательной программы;
- реквизиты счета получателя (получатель, номер счета, БИК, наименование банка);
- дату, подпись заявителя.

6.3. При расчете суммы возврата следует исходить из длительности периода обучения, в течении которого Исполнителем оказывалась услуга. Расчет дней в месяце происходит из фактического количества дней в соответствующем месяце.

6.4. Лица, с которыми образовательные отношения прекратились на основании п. 7 ст. 54, п. 2 ч. 2 ст. 61 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», не имеют права на возврат денежных средств в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского кодекса РФ.

## VII. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня введения его в действие приказом Ректора.

7.2. Текст настоящего Положения опубликован на официальном сайте Института и подлежит хранению в Институте.

**Лист согласования**

Согласовано:

Первый проректор

| | | |
|---|---|---|
| _____ | С.В.Макаренко | 13.10.2018 |
| (подпись) | (ФИО) | (дата) |

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»**

ОГРН 1187800001410, ИНН 7804618008, КПП 780401001

Российская Федерация, 195271, г Санкт-Петербург, проспект Кондратьевский, дом 72, литера А

# ПРИКАЗ № 15/18

г. Санкт-Петербург «13» октября 2018 г.

**Об утверждении Положения о платных образовательных услугах**

*В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и в целях определения порядка оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «СПбМСИ»*

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о платных образовательных услугах и с 13.10.2018 г. осуществлять дальнейшую деятельность в соответствии с ним.

Ректор АНО ДПО «СПбМСИ» А.В. Лапотников